

# Conditions Générales de Vente - Hijamathérapie.fr

## Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du site *Hijamathérapie.fr* représenté par :

M. Aymeric PICOT, résidant 100 allée des Hauts de Montpellier 34080 MONTPELLIER

Courriel : picot.aymeric[at]gmail.com

et toute personne effectuant un achat via le site [www.hijamatherapie.fr](http://www.hijamatherapie.fr).

Ces Conditions générales de vente s'appliquent sur les ventes de marchandises suivantes : *kits de ventouses hijama (cupping-therapy) et produits de soin naturel*.

Toute prestation accomplie par *Hijamathérapie.fr* implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions générales de vente.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site [www.hijamatherapie.fr](http://www.hijamatherapie.fr). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

## Clause n° 2 : Contrat

### 2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale, ou de votre responsable légal, vous autorisant à effectuer une commande sur notre plateforme.

### 2.2 Étapes de conclusion du contrat

Une fois que vous avez passé votre commande, nous vous envoyons un e-mail vous confirmant les éléments de votre commande.

Vous serez ensuite informé par e-mail de l'envoi de vos articles. Ce dernier e-mail fait office d'acceptation de votre commande et représente le contrat de vente entre vous et nous.

## Clause n° 3 : Prix, disponibilité, livraison, retours

Les prix affichés concernant les marchandises commercialisées sur *Hijamathérapie.fr* sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ces prix sont libellés en euros et calculés hors taxes, le statut de M. Aymeric PICOT, gérant du site, rendant la TVA non applicable - article 293 B du CGI.

Les commandes sont majorées des frais de transport qui s'appliquent le jour de la commande.

*Hijamathérapie.fr* s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, nous nous engageons à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Dès réception de la commande, le site s'engage à expédier ladite commande dans les plus brefs délais et de ne vendre uniquement les produits présents en stock. Ainsi nous pouvons accepter vos commandes uniquement dans la limite des stocks disponibles. Si en revanche, et en dépit de notre vigilance, les articles commandés s'avèrent être indisponibles, nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, nous nous réservons la possibilité de vous fournir en remplacement un article d'une qualité et d'un prix équivalent avec votre accord explicite. Dans le cas où nous ne pourrions pas

vous expédier un article de qualité et de prix semblable, vous pourrez tout bonnement annuler votre commande.

En cas d'indisponibilité permanente, et si nous ne pouvons pas vous fournir un article équivalent, votre commande sera annulée automatiquement et vous en serez averti.

Les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif et en aucun cas *Hijamathérapie.fr* ne peut vous garantir ces délais.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

l'allocation de dommages et intérêts ;

l'annulation de la commande.

En vertu de l'article 1138 du code civil, du moment où le colis est confié au transporteur, le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. Ceci ne s'applique néanmoins pas concernant une livraison à domicile par nos soins.

Dans le cas où vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque.

### **3.1 Modalités de livraison**

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Corse, en Belgique ou Luxembourg. Toute demande de modification d'adresse de livraison doit être signifiée par email dans un délai de 2h après enregistrement de votre commande. Ce pour des raisons d'optimisation du traitement des commandes.

Les livraisons se font par La Poste ou des transporteurs indépendants par l'intermédiaire de BOXTAL, plateforme de livraison de colis multitransporteurs.

Les commandes peuvent aussi être retirées ou remises directement à l'acheteur sur la zone de Montpellier, où se trouve le siège de *Hijamathérapie.fr*.

### **3.2 Caractéristiques de la livraison par Transporteur**

L'acheteur est livré à son adresse de livraison par un livreur et signe un accusé de réception. En cas d'absence, l'acheteur reçoit un avis de passage ou un message du transporteur, ce qui lui permet de prendre contact avec ce dernier afin de convenir d'un autre jour de livraison (rendez-vous possible) ou d'un retrait de son colis en relai.

Il incombe à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du colis. En cas de doute, il est tenu de refuser le colis ou d'émettre des réserves et de signaler ces incidents à *Hijamathérapie.fr*.

En cas d'acceptation du colis, l'acheteur dispose d'un délai de 48h pour avertir *Hijamathérapie.fr* et le transporteur s'il rencontre des anomalies sur son colis (colis ou produits endommagé etc.).

### **3.3 Droit de rétractation**

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de sept jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles. Vous ne pouvez cependant pas exercer ce droit concernant les produits vendus sur *Hijamathérapie.fr* conformément à l'alinéa 5 du chapitre 1 de la Loi Hamon L. 121-21-8 ce pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé. Ceci concerne donc le matériel commercialisé sur le site tels que les kits hijama à usage personnel avec ventouses médicales et plus généralement de produits de soins et de santé ne pouvant être remis dans le circuit vente pour raison sanitaire.

### **3.4 Retourner un produit défectueux ou non conforme**

Si un élément d'un kit ou coffret est manquant ou non-conforme, il est demandé de nous retourner l'intégralité du coffret. Un kit constituant un seul et unique article indissociable, il nous est alors impossible de procéder au remboursement ou à l'échange du seul article manquant ou non-conforme, même si ce produit est disponible individuellement sur notre site.

### **3.5 Remboursement**

Si vous avez réglé votre commande :

- par carte de paiement ou Paypal, le montant du remboursement est versé directement sur le compte associé à la carte de paiement ou le compte Paypal utilisés.
- par chèque bancaire, un virement correspondant au montant du remboursement sera effectué sur votre compte bancaire. Vous devrez donc nous faire parvenir un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) par mail afin de procéder à l'opération.

Une fois le remboursement effectué, un e-mail vous sera envoyé pour vous en informer. Dans tous les cas *Hijamathérapie.fr* vous guidera tout au long du processus de retour et vous fournira les informations nécessaires.

### **3.6 Calcul des remboursements**

#### **Retour d'articles endommagés, défectueux ou incorrects**

Si vous renvoyez un article suite à une erreur de notre part, et non conforme à votre commande, nous vous rembourserons les frais de port initiaux, ainsi que les frais de réexpédition.

Après vérification par nos soins, si un article retourné comme endommagé ou non conforme ne présente aucun défaut, *Hijamathérapie.fr* se réserve le droit de ne pas effectuer le remboursement demandé. La ré-expédition du produit se fait alors aux frais du client.

*Hijamathérapie.fr* s'engage à remplacer à ses frais tous produits défectueux au déballage à la condition que le client ait préalablement déposé une réserve au transporteur à l'arrivée du colis. La mention "sous réserve d'emballage" n'ayant aucune valeur légale ne pourra donner lieu à aucun recours auprès de notre transporteur. Nous vous conseillons donc un contrôle complet à réception des produits et d'établir des réserves claires et précises si le colis et son contenu présentent des anomalies.

Si l'acheteur a un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu d'appliquer la procédure légale, notamment :

- de signaler les dommages en question, toutes réclamations et réserves, et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé au transporteur.
- en cas d'acceptation du colis, de signaler ces incidents à *Hijamathérapie.fr* et au transporteur dans un délai de 48h maximum après réception du colis.

### **Clause n° 4 : Modalités de paiement**

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, virement ou chèque bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent impérativement être des cartes bancaires internationales. Il vous est également possible, à certaines conditions, de payer vos achats en 2, 3 ou 4x sans frais. Un échéancier vous sera alors communiqué à l'issue de votre commande ainsi que par e-mail.

Important : en cas de paiement échelonné, tout retard de paiement à échéance entraînera l'annulation de la facilité de paiement. Le règlement de l'intégralité de la somme restant due vous sera dès lors réclamée ainsi que l'intégralité des frais de rejet et de traitement amiable et contentieux. Par conséquent, assurez vous que votre compte est suffisamment approvisionné lors de chaque échéance.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros issus d'une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Le chèque devra être libellé à l'ordre de *Aymeric PICOT* et envoyé à l'adresse ci-dessous :

*100 allée Hauts des Montpellier*

*Bat. A Appt. 9*

*34080 MONTPELLIER*

### **Clause n° 5 : Réserve de propriété**

Les biens livrés demeurent la propriété de *Hijamathérapie.fr* jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre, et notamment jusqu'au paiement intégral du prix.

Par conséquent, l'acheteur devra procéder au paiement des biens lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, il incombe à l'acheteur de se rapprocher du site *hijamathérapie* dans les plus brefs délais, pour lui en informer et convenir d'une solution de paiement ensemble.

### **Clause n° 7 : Garantie & Responsabilité**

Concernant les kits de ventouses hijama commercialisés sur *Hijamathérapie.fr*, le fabricant spécialisé depuis plus de 20 ans dans la production de ventouses sous-vides garantit la fiabilité de ses produits et leur tenue dans la durée. Ainsi, tous produits fonctionnant mal à réception avec preuve à l'appui seront échangés et remplacés. Par ailleurs, *Hijamathérapie.fr* s'engage, en plus du gage de sérieux et la notoriété de la société de fabrication, à tester les produits avant leurs expéditions.

Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

### **Force majeure**

La responsabilité de *Hijamathérapie.fr* ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Clause n° 8 : Recours à un médiateur**

En vertu de l'ordonnance du 20 août 2015, les consommateurs ont la possibilité de recourir gratuitement à la médiation pour tout litige avec un professionnel. Si le différend opposant le consommateur ne peut être résolu à l'amiable, l'acheteur pourra recourir à la médiation et saisir le médiateur compétent.

L'acheteur peut ainsi contacter le service de médiation :

*Vivons Mieux Ensemble*

465 avenue de la Libération

54000 NANCY

Tel : 09 56 43 04 09

Email : [mediation@vivons-mieux-ensemble.fr](mailto:mediation@vivons-mieux-ensemble.fr)

Fait à Montpellier, le 17 novembre 2017.